

## 1. Toepasselijkheid

### 1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, leveringen van goederen en diensten alsmede op alle door VAN DER SAR COMMUNICATIE gesloten overeenkomsten met eventueel daaraan gehechte aanhangsels of daarbij gevoegde bijlagen.

### 1.2

Telkens wanneer in deze voorwaarden van een aanbieding of van een overeenkomst wordt gesproken, worden de algemene voorwaarden geacht daarin te zijn begrepen.

### 1.3

Indien de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden onder welke naam dan ook hanteert, zijn deze alleen van toepassing wanneer VAN DER SAR COMMUNICATIE deze uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

### 2.1

Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en binden VAN DER SAR COMMUNICATIE eerst na een schriftelijke bevestiging van opdrachtgever, waarbij alle voordien gemaakte afspraken, gedane voorstellen en aanbiedingen vervallen, voorzover deze niet in de overeenkomst zijn opgenomen. De in de aanbiedingen vermelde prijzen, bedragen en tarieven zijn gedurende dertig dagen na aanbieding geldig. De algemene voorwaarden maken een onverbrekelijk deel uit van de bedoelde aanbiedingen.

### 2.2

Overeenkomsten en dezelve aanvullingen komen eerst tot stand door schriftelijke bevestiging danwel het uitvoer geven aan de verkregen opdracht door VAN DER SAR COMMUNICATIE.

### 2.3

Indien de opdracht door VAN DER SAR COMMUNICATIE wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging partijen binden.

### 2.4

De opdrachtgever zal de schriftelijke opdracht die nog niet door VAN DER SAR COMMUNICATIE is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten gemaakt ter zake van de beoordeling van opdracht en de voorbereiding van de acceptatie zullen worden vergoed c.q. gehonoreerd.

## 3. Wijziging

3.1 Van de overeenkomst en de daarin begrepen algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit door partijen schriftelijk is vastgelegd.

## 4. Opdrachten

### 4.1

Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die uit zichzelf of namens een rechtspersoon de opdracht geeft. Onder opdracht wordt verstaan: het sluiten van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en VAN DER SAR COMMUNICATIE strekkende tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten.

### 4.3

VAN DER SAR COMMUNICATIE maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot. Deze begroting bevat een specificatie naar honorarium op basis van de door VAN DER SAR COMMUNICATIE gehanteerde uurtarieven en bijkomende kosten. VAN DER SAR COMMUNICATIE is gerechtigd de begroting, op basis van nacalculatie, te wijzigen wanneer deze gebaseerd is op omstandigheden welke nadien gewijzigd zijn.

### 4.4

Kosten ontstaan door wijzigingen in de oorspronkelijke werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever. O dit punt kan geen beroep worden gedaan door de opdrachtgever op eerdere door VAN DER SAR COMMUNICATIE uitgebrachte offertes.

4.5  
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt extra werk door VAN DER SAR COMMUNICATIE op basis van nacalculatie tegen ten tijde van de uitvoering van de opdracht door VAN DER SAR COMMUNICATIE gehanteerde tarieven.

4.6  
Indien wijziging van de oorspronkelijke opdracht tot minder werk leidt, zal nader overleg tussen partijen plaatsvinden in hoeverre aanpassing van de overeengekomen vergoeding c.q. honorering noodzakelijk is. VAN DER SAR COMMUNICATIE behoudt zich echter het recht voor om de opdrachtgever de door hem gemaakte kosten die niet op andere wijze te benutten zijn, reeds geplande uren alsmede de gedeelde winst in rekening te brengen. De opdrachtgever zal in verband met het in dit artikel bepaalde geen ontbinding van enige met VAN DER SAR COMMUNICATIE gesloten overeenkomst, danwel de opschorting van de uitvoering kunnen verlangen.

4.7  
VAN DER SAR COMMUNICATIE heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na offerte bekend gemaakt, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.8  
De opgave van de leveringstermijn c.q. de door VAN DER SAR COMMUNICATIE te geven tijdsplanning wordt naar besten weten gedaan en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is niet bindend.

## 5. Intellectuele eigendommen

5.1  
De op het werk rustende intellectuele eigendomsrechten, zijn en blijven eigendom van VAN DER SAR COMMUNICATIE, tenzij anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht tot openbaarmaking of verveelvoudiging c.q. gebruik van het werk indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

5.2  
Het recht tot verveelvoudiging beperkt zich tot de bestemming en oplage als bij de opdracht is overeengekomen. Is niets daaromtrent vastgelegd dan geldt het eerst gebruik en de eerste oplage als overeengekomen oplage en bestemming.

5.3  
Voor openbaarmaking c.q. gebruik van een ontwerp of werk in voorlopige of definitieve vorm is schriftelijke toestemming van VAN DER SAR COMMUNICATIE vereist. VAN DER SAR COMMUNICATIE verleent daarmee de licentie aan de opdrachtgever voor het gebruik van haar ontwerp. Tenzij afwijkend is overeengekomen wordt een dergelijke licentie geacht betrekking te hebben op het gebruik binnen Nederland. Zonder voorbedeelde toestemming van VAN DER SAR COMMUNICATIE mag geen gebruik worden gemaakt van het werk buiten Nederland.

5.4  
Aanvullingen op een ontwerp of werk, danwel gebruik in een andere dan overeengekomen bestemming, danwel gebruik van delen van het ontwerp of werk, kan uitsluitend geschieden met schriftelijke toestemming van VAN DER SAR COMMUNICATIE.

5.5  
VAN DER SAR COMMUNICATIE is gerechtigd haar ontwerpen te signeren c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon, op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.

5.6  
VAN DER SAR COMMUNICATIE is, onverminderd hetgeen ontrent de rechten mocht worden overeengekomen, gerechtigd haar ontwerpen te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit.

## 6. betaling

6.1  
Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zulks zonder aftrek van korting, tenzij anders is overeengekomen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn.

6.2  
Bezwaren tegen factureren van VAN DER SAR COMMUNICATIE zijn slechts ontvankelijk voorzover deze binnen 8 dagen na ontvangst der factuur bij VAN DER SAR COMMUNICATIE gemotiveerd en door middel van een aangetekende brief kenbaar zijn gemaakt.

6.3  
Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van VAN DER SAR COMMUNICATIE onmiddellijk en volledig opeisbaar.

6.4  
Voorzover uitdrukkelijk en niet anders is aangegeven zijn de door VAN DER SAR COMMUNICATIE vermelde prijzen, bedragen en tarieven exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting.

6.5  
Indien de opdrachtgever de door hem verschuldigde bedragen en tarieven niet tijdig heeft voldaan, is VAN DER SAR COMMUNICATIE gerechtigd na betalingsherinnering en ingebrekestelling vanaf de datum waarop de opdrachtgever in gebreke blijft aan hem de wettelijke rente te vermeerderen met een boete van 1,0 % per maand of een deel daarvan in rekening te brengen, alsmede de terzake van de inning van de gemaakte buitengerechtigde kosten welke 15 % van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 250,-. Buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval verschuldigd wanneer VAN DER SAR COMMUNICATIE zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.

6.6  
De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de door hem verschuldigde bedragen op te schorten met een beroep op korting, schuldverrekening, vermeende of daadwerkelijk toerekenbare niet-nakoming.

6.7  
Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft is VAN DER SAR COMMUNICATIE gerechtigd de verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen op te schorten, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om tijdig nog te vervallen termijnen te voldoen.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1  
Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden blijft het door VAN DER SAR COMMUNICATIE geleverde werk haar eigendom.

7.2  
Bij gebreke van tijdige of volledige betaling is VAN DER SAR COMMUNICATIE te allen tijde gerechtigd het door haar geleverde werk terug te nemen, het gebruik ervan te verbieden of te voorkomen. De hieraan verbonden kosten, die van gerechtelijke acties daaronder begrepen, komen volledig en zonder enige beperking voor rekening van de opdrachtgever.

7.3  
Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van het hetgeen aan VAN DER SAR COMMUNICATIE moet worden voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd zonder uitdrukkelijke toestemming van VAN DER SAR COMMUNICATIE het door deze geleverde te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken, buiten de onderneming te brengen of daarover –op welke juridische grond dan ook- te beschikken, het in bezitloos pandrecht overdragen daaronder begrepen.

## 8. opschorting en retentierechten

8.1  
VAN DER SAR COMMUNICATIE is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken op het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

## 9. Overmacht

9.1  
Indien en voorzover VAN DER SAR COMMUNICATIE haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, is zij niet aansprakelijk voor de daardoor bij de opdrachtgever of bij derden ontstane schade.

9.2  
Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van VAN DER SAR COMMUNICATIE behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door derden werkzaam voor, doch niet in dienst van VAN DER SAR COMMUNICATIE, vervoersmoeilijkheden en werkstaking gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3

Indien en voorzover VAN DER SAR COMMUNICATIE haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, wordt in geval van gedeeltelijke levering van de overeengekomen vergoeding c.q. honorering in verhouding tot het niet geleverde gedeelte verminderd.

#### 9.4

De opdrachtgever blijft gehouden in geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen, voorzover deze betrekking hebben op de periode voor het intreden van de overmacht gelegen.

### 10. Aansprakelijkheid

#### 10.1

Verzending vervoer en/of overdracht van werk, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever ook indien VAN DER SAR COMMUNICATIE zich tegen aansprakelijkheid heeft doen verzekeren.

#### 10.2

VAN DER SAR COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materiaal, beeld of tekstgegevens in enigerlei vorm, zoals die haar ter beschikking zijn gesteld.

#### 10.3

VAN DER SAR COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet danwel niet tijdig leveren van of het niet naar verwachting zijn van hetgeen waartoe zij haar krachtens overeenkomst heeft verbonden.

#### 10.4

VAN DER SAR COMMUNICATIE is niet aansprakelijk wanneer het ontwerp of de daarnaar vervaardigde verveelvoudiging en het toepassen of gebruik daarvan inbreuk zou maken op enig auteursrecht, recht op tekening, model of octrooirecht van een derde, als haar dit onbekend was ten tijde van de levering van het ontwerp c.q. werk.

#### 10.5

Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst of een met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit.

#### 10.6

De opdrachtgever is gehouden de door VAN DER SAR COMMUNICATIE geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, de schade door en naar aanleiding van overtreding van het bepaalde in de overeenkomst, de door VAN DER SAR COMMUNICATIE tevens nakoming respectievelijk ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

#### 10.7

Ingeval de overeenkomst tussentijds door VAN DER SAR COMMUNICATIE wordt beëindigd, is VAN DER SAR COMMUNICATIE niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft moeten maken voor het eventueel voltooiën van de opdracht.

#### 10.8

VAN DER SAR COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen die de opdrachtgever zelf heeft aangesteld danwel in zijn opdracht werkzaamheden verrichten of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

#### 10.9

Bij levering van niet door VAN DER SAR COMMUNICATIE, maar door derden werkzaam doch niet in dienst van VAN DER SAR COMMUNICATIE vervaardigd werk, aanvaardt deze geen enkele aansprakelijkheid voor het door derde vervaardigde werk of de tijdige oplevering daarvan.

#### 10.10

VAN DER SAR COMMUNICATIE is voorts niet aansprakelijk voor schade, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen.

#### 10.11

De totale aansprakelijkheid van VAN DER SAR COMMUNICATIE uit hoofde van een verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan € 5.000,- en is bovendien in geen geval hoger dan het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de krachtens de onderhavige overeenkomst aan VAN DER SAR COMMUNICATIE opgedragen werkzaamheden, diensten, leveringen.

## 11. Beëindiging van de overeenkomst

### 11.1

Indien een van de partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert danwel zijn bedrijfsactiviteiten staakt, kan de overeenkomst tussentijdig – door middel van een aangetekende brief- worden beëindigd.

### 11.2

In andere gevallen is annulering door de opdrachtgever slechts mogelijk indien VAN DER SAR COMMUNICATIE daarin toestemt. Wanneer deze toestemt is de opdrachtgever een vergoeding van 25 % van het totaal van het met de opdracht gemoeide bedrag verschuldigd, tenzij VAN DER SAR COMMUNICATIE gemotiveerd aangeeft dat de reeds gemaakte kosten plus winstderving het op deze wijze bepaalde bedrag te boven gaat, in welk geval de werkelijk geleden schade door de opdrachtgever terstond vergoed zal dienen te worden. In geval van annulering kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op hetgeen reeds door VAN DER SAR COMMUNICATIE is gepresteerd.

### 11.3

Voor zover van toepassing dient de opzegging of beëindiging van een tussen partijen gesloten overeenkomst schriftelijk door middel van een aangetekende brief te geschieden of te worden geconstateerd.

## 12. Geheimhouding

### 12.1

VAN DER SAR COMMUNICATIE is verplicht bij het gebruik van informatie die haar in het kader van de opdracht ter kennis gekomen is de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten.

## 13. Geschillen

### 13.1

Op al de door VAN DER SAR COMMUNICATIE gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende c.q. daaraan geknoopte overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

### 13.2

Eventuele geschillen voortvloeiende uit de door VAN DER SAR COMMUNICATIE gesloten overeenkomsten worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter te Zutphen.